

**Schnell und einfach finden Sie hier unsere
Antworten auf häufig gestellte Fragen!**

Sie haben Fragen zu...

- ✓ **Ihrer Rechnung?**
- ✓ **Ihrer Anmeldung?**
- ✓ **Ihrem Ticket?**
- ✓ **Ihrer Teilnahme (Veranstaltungsablauf)?**

Fragen zur Rechnung

Wie und wann erhalte ich die Rechnung?

Die Rechnung steht Ihnen direkt nach Abschluss des Anmeldeprozesses als PDF zum Download zur Verfügung. Zusätzlich erhalten Sie die Rechnung per E-Mail an die bei der Bestellung hinterlegte E-Mail-Adresse.

Wie gehe ich vor wenn auf der Rechnung Daten geändert bzw. ergänzt werden sollen?

Bitte wenden Sie sich dazu entweder per E-Mail an support@amiando.com oder an die Supporthotline von amiando unter 0800 264 26 36 (0800-amiando).

Ich komme aus dem Ausland und habe eine Rechnung mit MwSt. erhalten, warum?

Die deutsche Umsatzsteuer für Seminare und Kongresse müssen wir laut §3a Abs. 3 Nr. 5 dt. UStG berechnen.

Dort heißt es:

„Die Einräumung der Eintrittsberechtigung zu kulturellen, künstlerischen, wissenschaftlichen, unterrichtenden, sportlichen, unterhaltenden oder ähnlichen Veranstaltungen, wie Messen und Ausstellungen, sowie die damit zusammenhängenden sonstigen Leistungen an einen Unternehmer für dessen Unternehmen oder an eine nicht unternehmerisch tätige juristische Person, der eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer erteilt worden ist, wird an dem Ort erbracht, an dem die Veranstaltung tatsächlich durchgeführt wird.“

Dies gilt seit 1.1.2011.

Es besteht jedoch die Möglichkeit der Vorsteuervergütung.
Dazu folgende Links der zuständigen deutschen Steuerbehörde:

EU-Staaten:

http://www.bzst.de/DE/Steuern_International/Umsatzsteuerverguetung/02_Unternehmer_Ausland_EU/Unternehmer_Ausland_EU.html?nn=23290

Drittländer:

http://www.bzst.de/DE/Steuern_International/Umsatzsteuerverguetung/03_Unternehmer_Drittstaaten/Unternehmer_Drittstaaten.html?nn=23290

Fragen zur Anmeldung / Ticket

Wo erhalte ich ein Ticket für die Veranstaltung?

Um an einer unserer Veranstaltungen teilzunehmen, melden Sie sich bitte auf der Website für die gewählte Veranstaltung an.

Wie erhalte ich das Veranstaltungsticket?

Sie erhalten direkt nach Abschluss des Anmeldeprozesses Ihr Ticket als PDF angezeigt. Bitte drucken Sie dieses aus und bringen es zur Registrierung mit. Zusätzlich erhalten Sie Ihr Ticket zusammen mit der Rechnung per E-Mail an die bei der Bestellung hinterlegte E-Mail-Adresse.

Ich habe mein Ticket verloren. Wie erhalte ich es erneut?

Sie erhalten nach Buchung eine E-Mail mit dem persönlichen Ticket als PDF. Sie können dieses entweder abspeichern oder nach Abschluss der Anmeldung ein Passwort festlegen, mit dem Sie auf www.amiando.com jederzeit auf Ihr(e) Ticket(s) zugreifen können.

Was muss ich tun, wenn mein Anmelde-Code nicht funktioniert?

Bitte überprüfen Sie die richtige Schreibweise, bitte auf Groß- und Kleinschreibung achten. Sollte der Code auch danach nicht angenommen werden, wenden Sie sich bitte an anmeldung@nmg.de

Kann ich meine Anmeldung stornieren?

Ja, bis 30 Tage vor Veranstaltung können Sie kostenfrei stornieren, es wird jedoch eine Bearbeitungsgebühr fällig. Danach wird die komplette Teilnahmegebühr fällig. Bitte stornieren Sie immer schriftlich per E-Mail an support@amiando.com.

Kann ich mich vertreten lassen?

Ja, bitte teilen Sie uns den Namen und die E-Mail-Adresse Ihrer Vertretung schriftlich an support@amiando.com mit. Die Anmeldung eines Vertreters ist kostenfrei.

Gibt es vergünstigte Preise für die Teilnahme von Studenten und Hochschulmitarbeitern?

Studenten:

Ja, bitte erfragen Sie die Höhe der Gebühr per E-Mail: anmeldung@nmg.de. Bitte beachten Sie, dass die Vorlage eines gültigen Studentenausweises erforderlich ist.

Hochschulmitarbeiter: Nein, hier wird die normale Teilnahmegebühr berechnet.

Fragen zur Teilnahme (Veranstaltungsablauf)

Wann muss ich bei der Veranstaltung sein?

Die Information zur Öffnung des Registrierungs-Counters erhalten Sie im Vorfeld der jeweiligen Veranstaltung per E-Mail.

Welche Verpflegung ist in der Teilnahmegebühr enthalten Die Gebühr enthält Kaffeepause am Vormittag und am Nachmittag sowie das Mittagessen. Dies gilt jedoch nicht für die kostenlosen Messtickets.

Bekommen die Teilnehmer die Präsentationen der Referenten?

Vom Referenten freigegebene Präsentationen stehen nach der Veranstaltung als Download auf unserer Website zur Verfügung. Die Zugangsdaten erhalten Sie als Teilnehmer auf der Veranstaltung sowie in einer E-Mail nach der Veranstaltung.

Wie und wo buche ich eine Übernachtung bzw. gibt es ein Kontingent?

Informationen zur Übernachtung und zu evtl. Kontingenten erhalten Sie auf unserer Homepage unter dem Punkt ["Anreise & Übernachtung"](#).
